



Superintendência de Integração Tecnológica da Informação Superintendência de Integração Tecnológica da Informação



Abertura de novo chamado



Seja Bem Vindo ao Portal de Chamados da SEDUC
Dúvidas entre em contato no 0800 645 65 56
FAQ Manual

SA	
þsuário	+
A Senha	-
SEDUC	•
🗖 Lembrar me	

Envia

Acesso ao FAO

Fazer login com seu usuário e senha de rede, o mesmo que usa para fazer login no computador.

GOIAS

Estado da Educação

Tecnológica



CRIAR CHAMADO +

Chamados	Número
Novos (sem atribuicao)	0
Processando (atribuído)	6
Processando (planejado)	2
Pendente	1
Solucionado	10
Fechado	28

Esta é a página inicial do SAC, aqui é possível acompanhar seus chamados.

Questões mais populares @Instalar aplicativos pela Central de Software ©Como encontrar meu endereço IP ? @Incidente x Requisição ©Como proceder na escola de tempo integral onde as duas modalidades (1º ao 5º ano (...) Ocomo atender chamados ? Oconceder permissão no compartilhamento Mapa Mental OAtualizar Banco de Dados do GLPI espelho Como alterar o acesso guando o servidor possui duas funções na escola? @Criar nova Tarega Agendada no Windows Server

©Como compartilhar nova pasta e publicar no DFS

Entradas Recentes

Atualizar Databse GLPI

Ocriar nova Tarega Agendada no Windows Server

©Como compartilhar nova pasta e publicar no DFS

Superintendência de Integração Secretaria de Tecnológica da Informação



Estado da



GLPI 9.4.2 Copyright (C) 2015-2019 Teclib' and contributors





SAC

Home

Selecione no campo Descreva o incidente ou a requisição Utilize o campo de busca "Categoria" o serviço Tipo* Requisição 🔻 para localizar o serviço de ----- A i Categoria* desejado forma mais rápida. pasta z -÷ Informe-me sobre as ações tomadas SEDUC »Backup Localização* Exemplo: Busca por termo »Restaurar Arquivo da Pasta Z »Usuário de Rede Título* Pasta Z resulta nos serviços »Liberar Acesso a Pasta Z Formatos • B I A • A • E E E E E E • & S **Restaurar Arquivo e** Descreva aqui com detalhes a sua solicitação para que melhor possamos lhe atender. Liberar Acesso. . Descrição * Arraste e solte seu arquivo aqui, ou Escolher arquivos Nenhum arquivo selecionado Enviar mensagem

Cria um chamado

Chamados

FAQ

Home

Superintendência de Integração Tecnológica da Informação Educação



Português do Brasil ? 📩 🏚 userglpi 😝

Ξ



Superintendência de Integração Secretaria de Tecnológica da Informação

Estado da

Superintendência de Integração Secretaria de Tecnológica da Informação

Estado da

Superintendência de Integração Secretaria de Tecnológica da Informação

Estado da

GLPI 9.4.2 Copyright (C) 2015-2019 Teclib' and contributors

Estado da Educação

Superintendência de Integração Tecnológica da Informação Secretaria de

Verifique em seu e-mail, o recebimento do informativo de novo chamado aberto.

[GLPI #1905170030] Novo chamado VPN

SAC <sac@seduc.go.gov.br> Sex, 17/05/2019 17:33 Hugo Augusto Aguiar Cobra ⊗

=-=-= Para responder por e-mail, escreva acima dessa linha =-=-==

Requerentes : Data de abertura :	userglpi 17-05-2019 17:33
Data de abertura :	17-05-2019 17:33
Data de fechamento :	
Origem da requisição :	SAC
tem associado :	2
Atribuído para técnicos :	
štatus :	Processando (atribuído)
Atribuído para grupos :	GLPI_N3_SUPERVISAO_DE_REDES
Jrgência :	Média
mpacto :	Médio
Prioridade :	Média
Categoria :	Chamados Supervisão de Rede > Firewall > VPN > Liberar Acesso de conexão via VPN
Descrição :	VPN
Data da solução :	
lipo da solução :	
šolução :	
Número de acompanhamentos :	0
	Número de acompanhamentos : 0
	Número de tarefas : 0

Toda atualização de seu chamado gera um novo e-mail, fique por dentro das tratativas de sua solicitação.

> Estado da Educação

Qualquer duvida, entrar em contato pelo 0800 645 6556. Gerado automaticamente pelo GLPI

Superintendência de Integração Tecnológica da Informação Secretaria de

 $c_{5} \leftarrow c_{6} \leftarrow c_{7} \leftarrow c_{7$

Superintendência de Integração Tecnológica da Informação

Acompanhamento do Chamado

Você será direcionado para tela de chamados, onde poderá montar seus filtros de pesquisa.

como, Titulo, Descrição, Status, Requerente, técnico, grupo técnico, Datas, entre outros. Escolha a que melhor lhe atenda.

> Superintendência Secretaria de de Integração Tecnológica da Informação

Estado da

													Português do Brasil
IMLS						Home	Cria um c	:hamado C	hamados	FAQ			
me 🕂													
		Jra Ogrup	Características - ID 🔺 contén	n v notclose	d		Se dese pesqui	ejar bus sa ID pa	car pelo II ra buscar	D do ch pelo ni	amado, úmero d	, selecione o do chamado	termo de
			Características Título	r (número de iter	ns) 15 🔻			0 D	0		De 1 para 5 de	5	
ID	Título		Descrição ID Status	▼ Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Localização	Tempo para atendimento + Progresso	Tempo para solução + Progresso
2 019 040 028	criar conta	SEDUC > : ATENDIME	Impacto Prioridade	9-04-2019 2:59	19-04-2019 12:59	Média	usuario		Email Institucional > Criar Conta		SEDUC > CENTRALIZADA		
2 019 040 009	Update java	SEDUC	Data de abertura Data de fechamento	2-04-2019	12-04-2019 08:35	Média	usuario		Aplicativos > Java > Atualizar	16-04-2019 08:35	SEDUC > CENTRALIZADA	15-04-2019 08:35 100%	16-04-2019 08:35 100%

usuario

usuario

usuario

Requerente -Requerente

Aplicativos > Java >

Aplicativos > Java >

Aplicativos > Java > Instalar

Categoria

Atualizar

Instalar

Atribuído para -Técnico

16-04-2019

16-04-2019

15-04-2019 17:41

Tempo para solução

08:35

08:22

08:15

Exibir (número de itens) 15 🔻

12-04-2019 08:22

12-04-2019

11-04-2019 17:41

Data de abertura

08:15

Média

Média

Média

Prioridade

12-04-2019 08:22

12-04-2019 08:15

11-04-2019 17:41

▼ Última

atualizaçã

O Processando (atribuído)

Processando

O Processando

Status

(atribuído)

(atribuído)

2 019 040 008 Atualizar Java SEDUC

2 019 040 007 Java Instalar SEDUC

Título

SEDUC

2 019 040 006 Java 17:41

ID

08:22

Entidade

De 1 para 5 de 5

SEDUC >

SEDUC >

CENTRALIZADA

CENTRALIZADA

SEDUC > CENTRALIZADA

Localização

15-04-2019 08:22

15-04-2019 08:15

12-04-2019 17:41 100%

Tempo para atendimento + Progresso

100%

100%

GLPI 9.4.2 Copyright (C) 2015-2019 Teclib' and contributors FusionInventory 9.4+1.1 - Copyleft ⁽²⁾ 2010-2019 by FusionInventory Team

16-04-2019 08:22 100%

16-04-2019 08:15 100%

15-04-2019 17:41 100%

Tempo para solução + Progresso

🕐 🛊 🏟 usuario 🕞

Atribuído para -Grupo técnico GS_Atendimento

GS_Suporte

GS_Suporte

GS_Suporte

GS_Suporte

Atribuído para -Grupo técnico

SEDUC (estrutura de árvore)

ae													Português do Brasil	? \star 🌣	usuario
						Home	Cria um c	hamado Cl	hamados	FAQ					
+														SEDUC (estru	utura de r
	C regr	Características ra Ogrupo Pesquisar	s-ID 🔹 cont	ém 🔻 201904	10 028		Digite	<mark>o núme</mark>	<mark>ro do cha</mark>	imado e	e clique	em pesquisa	ar		
				Exibir (número de iter	ns) 15 ¥			Ø 🛍)		De 1 para 5 de :	5			
ID	Título	Entidade	Status	▼ Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Localização	Tempo para atendimento + Progresso	Tempo para solução + Progresso	Atribuído pa Grupo técn	ara - nico
2 019 040 028	3 criar conta	SEDUC > SUPERVISÃO DE ATENDIMENTO	O Processando (atribuído)	19-04-2019 12:59	19-04-2019 12:59	Média	usuario		Email Institucional > Criar Conta		SEDUC > CENTRALIZADA	y		GS_Atendimento	D
2 019 040 009	Update java	SEDUC	O Processando (atribuído)	12-04-2019 08:35	12-04-2019 08:35	Média	usuario		Aplicativos > Java > Atualizar	16-04-2019 08:35	SEDUC > CENTRALIZADA	15-04-2019 08:35 100%	16-04-2019 08:35 100%	GS_Suporte	
2 019 040 008	Atualizar Java 08:22	SEDUC	O Processando (atribuído)	12-04-2019 08:22	12-04-2019 08:22	Média	usuario		Aplicativos > Java > Atualizar	16-04-2019 08:22	SEDUC > CENTRALIZADA	15-04-2019 08:22 100%	16-04-2019 08:22 100%	GS_Suporte	
2 019 040 007	7 Java Instalar	SEDUC	O Processando (atribuído)	12-04-2019 08:15	12-04-2019 08:15	Média	usuario		Ap <mark>licativos</mark> > Java > Instalar	16-0 <mark>4-2019</mark> 08:15	SEDUC > CENTRALIZADA	15-04-2019 08:15 100%	16-04-2019 08:15 100%	GS_Suporte	
2 019 040 006	Java 17:41	SEDUC	O Processando (atribuído)	11-04-2019 17:41	11-04-2019 17:41	Média	usuario		Aplicativos > Java > Instalar	15-04-2019 17:41	SEDUC > CENTRALIZADA	12-04-2019 17:41 100%	15-04-2019 17:41 100%	GS_Suporte	
ID	Título	Entidade	Status	▼ Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para	Localização	Tempo para atendimento + Progresso	Tempo para solução + Progresso	Atribuído pa Grupo técn	ara - nico

Exibir (número de itens) 15 💌

De 1 para 5 de 5

GLPI 9.4.2 Copyright (C) 2015-2019 Teclib' and contributors FusionInventory 9.4+1.1 - Copyleft © 2010-2019 by FusionInventory Team

Gr.	R													Português do Brasil	? ★	🔅 usuario	•
							Hor	ne Cria (ım chamado	Chamados	FAQ						
Home	+														SEDUC (e	strutura de ái	vore)
			Caracte	erísticas - ID 🔹	contém 🔻 2	019040028	Se	<mark>eu cham</mark>	<mark>iado foi l</mark>	localizado!							
					Exibir (número	de itens) 1	5 💌		3	ā)>		De 1 para 1 d	e 1				
	ID	Título	Entidade	Status	▼ Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Localização	Tempo para atendimento + Progresso	Tempo para solução + Progresso	Atribuíd Grupo t	o para - écnico	
	2 019 040 028	criar conta	SEDUC > SUPERVISÃO DE ATENDIMENTO	O Processando (atribuído)	19-04-2019 12:59	19-04-2019 12:59	Média	usuario		Email Institucional > Criar Conta		SEDUC > CENTRALIZADA			GS_Atendime	ento	
	ID	Título	Entidade	Status	▼ Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Localização	Tempo para atendimento + Progresso	Tempo para solução + Progresso	Atribuído Grupo t	o para - écnico	
					Exibir (número	de itens) 1	5 💌					De 1 para 1 d	e 1				
	Cliqu	le no	o título do ch	namado _l	para vei	r mais							Fusio	GLPI 9.4.2 Copyright (nInventory 9.4+1.1 - Copyleft (2	C) 2015-2019 2010-2019 by	Teclib' and contr FusionInventor	ibutors y Team
	detal	lhes															

<i>(</i>	<u>\</u>								Português do Bra	sil ? 	🛊 userglpi 😝
SAC	D				Home	CRIAR CHAMADO	Chamados	s FAQ			
Home	+	De Ela	epois de cl a contem (icado no ti os dados da	tulo do cha a sua solicit	mado, você s ação os meni	erá direc us para tr	ionado para atamento.	esta tela.		
	Chamado		-			Char	nado - ID 19051	170029			
	Processando o	chama 1		Data de abertura	17-05-2019 16:43		Por	userglpi			
	Estatisticas Base de Conhe	ecime		Última atualização	17-05-2019 16:43 por	userglpi					
	Itens Histórico	(4)		Tempo para atendimento	21-05-2019 10:43	TA - Médio i	Tempo para solução	22-05-2019 16:43 TS	S - Médio 1		
	Clonar			Tipo *	Requisição		Categoria *	Chamados Supervisão de Dados do Usuário de Rec	e Atendimento > Usuário de Rede > Alterar le		
	lodos			Status *	Processando (atribuído)	Origem da requisição <mark>*</mark>	SAC			
Cliq cha	ue no meni mado" para	u "Proc a verific	essando ar os				Aprovação Localização *	Não está sujeita a aprova SEDUC > CENTRALIZAD SUPERINTENDÊNCIA DE > NÚCLEO DE TECNOLOC GERÊNCIA_DE SUPORTE	ação A > SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA > INTEGRAÇÃO TECNOLÓGICA DA INFORMAÇÃO SIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO > DE REDE E COMUNICAÇÃO DE DADOS >		
aco	mpanhame	ntos do	D D	Prioridade	Média			SUPERVISÃO DE REDES			
ater	ndente e ad	licionar	mais	Ator	Requ	erente			Atribuído para		
info	rmações.				* ≜ userglpi 1				않 GLPI_N1_SUPERVISAO_DE_ATENDIMENTO - 1		
				Título *	Alterar Dados do usuá	io			Superintendência So de Integração Tecnológica da Informação	ecretaria de Estado da Educação	Somos todos

GOVERNO DO ESTADO

GLPI 9.4.2 Copyright (C) 2015-2019 Teclib' and contributors FusionInventory 9.4+1.1 - Copyleft ⁽³⁾ 2010-2019 by FusionInventory Team

Filtro de linha do tempo : 💭 🗹 🖉 🖒 🗸 🚫

Llistários de seãos :

						Português do Brasil	2	🏟 userglpi (
PAC			Home CRIAR CHAMADO	Chamados	FAQ			Ξ	
Home +	•								
		K <	OAlterar Dados do) usuário	<mark>0 ne</mark>	ovo acompanhamento	<mark>) será</mark>		
	Chamado	Adicionar : 🔘 Acompanhame	ento 🖉 Documento		visto	o no histórico.			
	Processando chama 3								
	Estatísticas	Histórico de ações :				Filtro de linha do tempo : 💭 🗹 🍭	E (3) 🗸 (0	
	Base de Conhecime	17-05-2010 17:20 Novo SAC de	ex (application/yod openymlformats-						
	Itens	officedocument	wordprocessingml.document)						
	Histórico 6								
	Clonar	Userglpi i							
	Todos	17-05-2019 17:22			je 🗹				
		Novo Acompa	nhamento.		SAC				
		Usergipi i							

Superintendência de Integração Estado da Tecnológica da Informação Educação

Superintendência de Integração Tecnológica da Informação Secretaria de Estado da Educação GOIAS Aprovando ou Recusando a solução do chamado

[GLPI #1905170029] Chamado solucionado Alterar Dados do usuário

	Alterar Dados do usuário	Número de acompanhamentos : 1	Número de tarefas : 1
Requerentes :	userglpi		
Data de abertura :	17-05-2019 16:43		
Data de fechamento :			
Origem da requisição :	SAC		
Item associado :	-		
Atribuído para técnicos :	Hugo Augusto Aguiar Cobra		
Status :	Solucionado		
Atribuído para grupos :	GLPI_N1_SUPERVISAO_DE_ATENDIMENTO		
Urgência :	Média		
Impacto :	Médio		
Prioridade :	Média		
Categoria :	Chamados Supervisão de Atendimento > Usuário de Rede > Alterar Dados do Usuário de Rede		
Descrição :	Corrigir Lotação. Correta: Supervisão de Redes		
Data da solução :	17-05-2019 17:56		
Tipo da solução :			
	Olá,	•	
Solução :	Seu chamado foi solucionado. Estando de acordo com a solução, faça o encerramento do chamado finalizado. Obrigado(a)	o para que o atendimento p	oossa ser
Número de acompanhamentos :	1		
	Número de acompanhamentos : 1		
10			

Superintendência Secretaria de de Integração Estado da Tecnológica da Informação Educação

Quando seu chamado for solucionado, você será

informado pela seu e-mail.

CRIAR CHAMADO)+	1. Verifique que na p inicial irá aparecer a	página quantidade		
Chamados	Número	de chamados Solucio	onados.		
Novos (sem atribuicao)	3				
Processando (atribuído)	13				
Processando (planejado)	1		Você também	pode cli	car em
Pendente	1		Chamados	e filtrar p	elos
ŝolucionado	28		chamados	soluciona	aos.
Fechado	88				
		Home CRIA	R CHAMADO Chamados) F/	٨Q
tatus.	olucionado				
Status.	olucionado 🔹	De 1 para 20	● de 28 > >		
Image: Status in the status	olucionado	De 1 para 20 Atribuído para - Grupo técnico	o de 28 > X Categoria	Tempo para solução + Progresso	Тіро
Data de Priorie 5 200 042 WSUS Questo Solucionado 09:37 20-05-2019 20-05-2019 20-05-2019 20-05-2019 10:32 Solucionado 09:37	olucionado	De 1 para 20 Atribuído para - Grupo técnico GLPI_N3_SUPERVISAO_DE_REDES Chai Auto	o de 28 > X Categoria mados Supervisão de Rede > WSUS > rizar novos Updates	Tempo para solução + Progresso 27-05-2019 16:32	Tipo Requisição

	🛛 🔜 🔹 🖬 egra 🛛 grupo 🏳	acterísticas - Si esquisar 🔺	tatus ・ う ^	é 🔻	Solucio	nado	•					
		Exibir	(número de ite	ns) 20	T		8 ā 🔾	De 1 p	ara 20 de 28	к <		
ID	Título	Status	▼ Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Atribuído para - Grupo técnico	Ca	tegoria	Tempo para solução + Progresso	Tipo
L 905 200 042 (wsus	O Solucionado	20-05-2019 09:37	20-05- 2019 10:32	Baixa	Marcus Paulo Magalhães Barbosa	Gabriel Aleixo Milagre dos Santos	GLPI_N3_SUPERVISAO_DE_REDES	Chamados Supervisão Autorizar novos Update	de Rede > WSUS > s	27-05-2019 16:32	Requisição
L 905 200 005	Remover informativo da vacinação	O Solucionado	20-05-2019 08:19	20-05- 2019 08:19	Baixa	Marcus Paulo Magalhães Barbosa	Hugo Augusto Aguiar Cobra	GLPI_N3_SUPERVISAO_DE_REDES	Chamados Supervisão Active Directory > Con	de Rede > Serviços de figurar AVISO/Informativo	27-05-2019 14:19	Requisição
Clique que vo solução	no Titulo do C cê deseja verif o.	hamad icar a	0									

Recusando a solução

A solução só deve ser recusada, se o pedido feito no chamado não tiver sido atendido. Novos pedidos devem ser solicitados em um novo chamado. Se o motivo da recusa não tiver relação com o pedido, será feito o encerramento e a partir do comentário inserido, aberto um novo chamado.

Aprovando a solução

Para que o ciclo de atendimento do chamado se encerre, é necessário que a solução proposta pelo atendente seja aprovada, ou seja, a solicitação foi atendida corretamente e você aprovou a solução. Para aprovar a solução, não é necessário inserir um comentário, somente se achar necessário.

Chamado				Aprova	ção da solução		
Processando	chama 1						
Estatísticas		Cor	nentários				
Base de Conhecime							
Itens			Recusar a solução		Aprovar a solução		
Histórico	10					Filtro de linha do	tempo : O 🖸 🖉 🖒 🗸 🛇
Clonar		Histórico de ações	;				
Todos							20-05-2019 09:37
			Atualização necessarias aprovadas.				
							Gabriel Aleixo Milagre Dos Santos i
	20-05-2019 10:32		WSUS Verificar e aprovar nossas atualizações dos Serv	2. Se a um cor ^{doi} nesta c	char necessário inserir nentário (opcional) digite aixa e clique em Aprovar	5200042 description	
		Gabriel Aleixo Milagre Dos Santos 1		<mark>a soluç</mark>	ão.		
1. Clique em Processando Chamado para verificar a solução informada.					Superi de Tecnológica da	ntendência Integração Informação	Secretaria de Estado da Educação

Chamado Fechado

1

Depois de aprovado a solução do chamado, ele mudará de Status, de Solucionado para Fechado. Encerrando assim o ciclo de seu atendimento.

Chamado Processando Satisfação Estatísticas Base de Conl Itens Histórico Clonar Todos	becime 2 hecime	K Histórico c 21-05-20 Ugo Augusto Cobra	< le ações 19 11:45 o Aguiar î	E Aprovado.	l ação neces	sárias aprova	• wsus		18/20 * 🗹 SAC Aceitou em 21-05-20		Quando o char com essa bola p dizer que ele foi F	nado fi reta, qu [:] echado.	ca er	
	⊖ E regra C	▼ aracter) grupo Pesqu	ísticas - Sta <mark>isar 🖈 1</mark> Exibir (r	tus ▼ é O ☆ número de itens	;) 20	Fechado		• •		De 1 pa	ara 20 de 89 > X			
ID	Títu	ılo	Status	▼ Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Atribuído para - Grupo	o técnico	Categoria		Tempo para solução + Progresso	Tipo
905 200 042 W	ISUS		• Fechado	21-05-2019 11:45	20-05- 2019 10:32	Baixa	Marcus Paulo Magalhães Barbosa	Gabriel Aleixo Milagre dos Santos	GLPI_N3_SUPERVISAO_D	DE_REDES	Chamados Supervisão de Rede > W Autorizar novos Updates	(SUS >	27-05-2019 16:32	Requisição
										Тес	Superintendência de Integração nológica da Informação	Secretar Estac Educ	ia de lo da ação	Somos todos GOIAS

Superintendência de Integração Tecnológica da Informação Secretaria de Estado da Educação

Pesquisa de Satisfação

Pesquisa de Satisfação

Agora é o momento de avaliar seu atendimento. Essa parte é muito importante, com sua avalição podemos identificar melhorias a serem aplicadas em nosso ambiente, para que melhor possamos lhe atender.

Superintendência Secretaria de de Integração Tecnológica da Informação

Estado da

Caso não preencha a pesquisa de satisfação na hora, você será notificado na tela inicial do SAC

SAC			Português do Brasil	? 🔺	🄹 Hugo Augusto Aguiar	•		
	Home	CRIAR CHAMADO	Chamados	FAQ				Ξ
Home							Usuário	Ŧ

CRIAR CHAM	ADO +
Chamados	Número
Novos (sem atribuicao)	3
Processando (atribuído)	15
Processando (planejado)	1
Pendente	1
Solucionado	27
Fechado	90

	Pesquisa de satisf	1		
	Requerente	Elementos associados	Descrição	
ID: 1905210003	Hugo Augusto Aguiar Cobra i	Geral	teste (4 - 0)	

🖗 Como abrir um novo	chamado
ØInstalar aplicativos	pela Central de Software
Ocomo encontrar me	u endereço IP ?
🚱 Incidente x Requisiç	ão
©Como proceder na e ano ()	scola de tempo integral onde as duas modalidades (1º ao 5º
<mark>⊗</mark> Não encontrei o que	estava procurando
🖗Como alterar o aces	so quando o servidor possui duas funções na escola?
<mark>©</mark> Quando a unidade e tu ()	scolar é de 6º ao 9º ano em tempo integral e tem alunos das

Entradas Recentes

Questões mais populares

Não encontrei o que estava procurando

[GLPI #1905210099] Resposta da pesquisa de satisfação Criar novo Chamado recorrente

SAC <sac@seduc.go.gov.br> Para 🥝 Hugo Augusto Aguiar Cobra

=-=-= Para responder por e-mail, escreva acima dessa linha =-=-==

Título : Criar novo Chamado recorrente

Data de fechamento: 21-05-2019 15:56

Convite para preencher a pesquisa https://novosac.seduce.go.gov.br/index.php?redirect=ticket_1905210099_Ticket\$3

Receberá também uma notificação via e-mail com o link para participar da pesquisa.

Qualquer duvida, entrar em contato pelo 0800 645 6556. Gerado automaticamente pelo GLPI

=_=_= Para responder por e-mail, escreva sob essa linha =_=_=

Superintendência de Integração Secretaria de Estado da Tecnológica da Informação

Superintendência de Integração Tecnológica da Informação

Salvando a pesquisa de Chamados

É possível ainda, salvar sua pesquisa. Assim, se você precisar realizar a mesma pesquisa novamente, ela já estará pronta.

à									2 00	至 🚺 Pesquisar	a ?	* *		
		Ativos	Assistênci	ia (Gerência	Ferrame	ntas Plu	g-ins Ad	ministração	Configurar				
Assistência	Chamados + Q 👪	∃ √⊙									Ar	halista de Re		
	🖯 🔹 🛄 aracterísticas - St	atus 💌 🦳 é	•	Não solucion	ado	*								
	🖯 E 🔹 🐨 🛄 Características - T	ïtulo 🔻 🛛 cor	ntém 🔻 usu	ario										
	🛙 regra 🗄 regra global 🛛 🛛 grupo	Pesquisar	0 × 0			Clique	- Clique no ícone no formato de uma estrela.							
		Sa	lvar pesquisa atua	1										
	Exibir	(número de iten:	s) 20 🔻		3 🖬 🤇		Página atual em PDI	F paisagem 💌 🖪	De 1	para 2 de 2				
Ações														
10	Título	Status	▼ Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Atribuído para	- Grupo técnico	Categoria	Tempo para solução + Progresso	Tipo		
1 905 150 166	Ajustes mensagens e cores da inteface do UsuárioAD	O Processando (atribuído)	15-05-2019 16:27	15-05- 2019 15:27	Média	Lucas Raymundo da Silva 1	Lucas Pereira Borges 1	GLPI_N3_SUPER	/ISAO_DE_REDES	Chamados Supervisão de Desenvolvimento > Ajustes em Sistemas	20-05-2019 15:27 66%	Requisiçã		
1 905 070 100	Migrar os usuários da OU ALUNOS para o novo domínio criado	😑 Pendente	08-05-2019 14:40	07-05- 2019 16:08	Média	Hugo Augusto Aguiar Cobra ì	Diego Victor de Oliveira e Silva i	GLPI_N3_SUPER	/ISAO_DE_REDES	Chamados Supervisão de Rede > Serviços de Active Directory > Manutenção	14	Requisiçã		
		1		n Thomas and the		Dequerente	Atribuído para				Tempo para			

Após salvado sua pesquisa, ela ficará disponível na estrela no canto superior direito.

> Superintendência de Integração Secretaria de Tecnológica da Informação

Estado da

Você será direcionado para esta tela. Clique na estrela no canto superior direito.

SAC	4					li		00	£⊒ 💽	Pesquisar	Q	?•() 🌣	•
<u> </u>				Assistência	Ferramentas	Plug-ins								
Home	Ferramentas													
		K <		Chamados Não Solucionados										
	Pesquisas salvas		Nome	Chamado	Pesquisas sa s Não Solucionados	lvas - ID 39								
			Visibilidade	Privado										
					Salv	rar			Exclu	ir permanentemente	2			

GLPI 9.4.2 Copyright (C) 2015-2019 Teclib' and contributors FusionInventory 9.4+1.1 - Copyleft ⁽³⁾ 2010-2019 by FusionInventory Team

Após clicado na estrela, irá aparecer uma nova janela no canto direito. Clique na pesquisa salva para carregar o resultado.

6	2										×	Pesquisas salvas	1	Je
SA					Home	GRI	IAR CHAMADO	Cham	ados FAQ		Lista de filtros			
Home	+								Pesquisa carrega	da.		Privado Pesquisas salv	as	0
				ം ലി				-			Chama	udos Não Fechados em C	hamados	5
		Corra Orrigan Descriptions	Status •	•	Nao solu	cionado	*	ł.			👔 🏫 Chama	ados Não Solucionados e	em Chamados	
		La regi a Vigi upo Pesquisai									575 - 603			-0
		E×i	bir (número de it	ens) 20 🔻				0 10	De 1	para 3 de 3				
	ID	Título	Status	♥ Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente Requerente	Atribuído para - Técnico	Atribuído para - Grupo técnico					
	1 905 170 029	Alterar Dados do usuário	O Processando (atribuído)	17-05-2019 16:43	17-05- 2019 16:43	Média	userglpi		GLPI_N1_SUPERVISAO_DE_ATENDIMENTO	Chamados Atendimenti Alterar Dad				
5	1 905 170 017	Clonar de Solicitação de Criação de nova conta de e-mail institucional	O Processando (atribuído)	17-05-2019 10:13	17-05- 2019 09:59	Média	userglpi			Chamados Atendimenti Criar Email				
Service 1	1 905 160 009	V PN	O Processando (atribuído)	16-05-2019 12:37	16-05- 2019 12:37	Média	userglpi		GLPI_N3_SUPERVISAO_DE_REDES	Chamados : Firewall > V VPN				
	ID	Título	Status	♥ Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Atribuído para - Grupo técnico					
					_									
				Resulta	<mark>ido da</mark>	pesqu	iisa.		Tecnológ	Superint de Ir gica da In	endência Itegração formação	Secretaria de Estado da Educação	Somos todos	

COVERNO DO SETA